



Diretoria de Ensino - Região de Itu

Praça Almeida Júnior, 10, Vila Nova – Itu/SP – CEP: 13309-049
Fone: (11) 4813-7600 Fax: (11) 4024-0411 de-itu@edunet.sp.gov.br

Oficina Pedagógica / NRTE
Fone: (11) 4025-2207
(11) 4024-5435
de20306o@see.sp.gov.br

Itu | Salto | Cabreúva | Porto Feliz | Iperó | Boituva | Cerquilha | Tietê | Jumirim

Itu, 20 de Agosto de 2010.

Assunto: Falta de conexão nas salas de internet do Programa Acessa Escola

Sr(a) Diretor(a),

Conforme orientação da FDE, informamos a todas as Escolas do Programa Acessa escola que está ocorrendo um problema técnico por parte da telefônica, o que está gerando oscilação, lentidão e até falta de conexão.

Solicitamos aos estagiários de Ensino Médio do Programa Acessa Escola que não só registrem a ocorrência no Blue Control, mas também abram chamado pelo número 0800 777 0333 e anotem a data e o número do protocolo. Lembramos que apenas registrar a ocorrência no Blue Control não é suficiente para que a FDE tenha ciência de que a U.E. apresenta o problema.

A questão está sendo solucionada pela FDE junto à telefônica, porém, ainda não há previsão para uma solução definitiva. Assim, pedimos a compreensão e o aguardo de todos diante dessa situação; logo que seja resolvida a questão com a telefônica, as Escolas serão visitadas por técnicos da telefônica.

Maria Ludmila B. C. Mendes
RG 4.337.779
Dirigente Regional de Ensino

Prof. Reinaldo Paes
PCOP de Tecnologia

Estagiários Universitários